

# 事故報告書

フルーツ・シャトーよいち

総合施設長	副施設長	援助課長	課長補佐	医務課長	相談員	担当

性別 本人氏名	●●●●● ●●●●● 様	男(女) 92歳	要介護 4	移動	□独歩 □歩行器 ■杖歩行 □車椅子 □その他( )				
報告者	●●●●●				発生(発見)日時 平成25年04月13日(土) 18:20 分頃				
場所	■居室 □ホール □浴室 □トイレ □拠点フロア □廊下 □階段 □屋外 □送迎車内 □その他( )								
状況	<p>□転倒 □転落 □誤食 □誤嚥 □誤薬 □トラブル □単独外出 □介護中 □不明        ■その他(居室に干してある洗濯物を下から引っ張り落ちてきた際、ハンガーが眉間にぶつかった。)</p> <p>夕食時、眉間の腫れ、右目頭の変色を発見する。本人より、居室に干してある洗濯物が乾いてるかどうか確かめるため、下から洗濯物を引っ張ったところ、洗濯物が落ちてきた際、ハンガーが眉間にぶつかったと話される。当時は9時にご家族様付き添いで●●●●(血圧が高い為)へ受診され、10時20分には帰園されている。本人は、いつ洗濯物をひっぱりハンガーが眉間にぶつかったか時間帯ははっきりと覚えていないが、ご家族様が帰られた後だと話されている。また、昼食時には眉間に腫れ、変色があった事は他の職員は気付いていない。</p> <p>4月13日 18時21分 ●●副主任援助員より医務へ連絡する。        18時30分 ●●副主任援助員より●●援助係長へ報告する。        4月14日 7時30分 ●●援助員より援助課長へ報告する。        4月15日 11時40分 ●●副主任援助員より総合施設長へ報告する。        11時45分 ●●副主任援助員より副施設長へ報告する。</p>								
症状	<p>□無傷 □表皮剥離 □擦過 □切傷 □内出血 □火傷 ■腫れ ■変色 □熱感        □その他( )</p> <p>眉間に腫れ、右目頭周辺に紫色の変色あり。</p>					部位 周辺			
対応	<p>□様子観察 □湿布 ■冷却 □吐かせる □吸引 □止血 □受診 □その他( )</p> <p>医務に連絡しクーリング対応となる。</p>								
バイタル	体温	℃	血圧	/ mmHg	脈拍	回/分	SpO2	%	計測時間
要因 原因	<p>□見守り不足 □知識・技術不足 □ルール不遵守 □情報不足 ■環境・設備 □設備・点検不足 □人為的問題        □その他( )</p> <p>緊急ショートステイで4月11日より初回利用となる。本人はできるだけ自分の事は自分で行いたい希望があった。洗濯物が乾いているかどうか自分で洗濯物を引っ張って確認した際にハンガーが落ちてきた。●●さんが自分で洗濯物を取りにくい環境であったことが原因と思われる。</p>								
事故防止 対策	見守りをすることや居室内で●●さんが自分で洗濯物を取り込めるような環境を整えることが難しいため、本人の洗濯物は、脱衣場で干すか、乾燥機で乾かし、乾いたら本人のところへ持って来る事を事前にお話しし了承を得る事とした。								
家族への 説明	カソファレンスの必要性について		■不要 □必要						
	平成25年04月13日(土)		説明方法	□面会	■電話	説明職員	●●副主任援助員		
	家族氏名	●●●●● 様					続柄	次女	
	状況を説明し謝罪する。ご家族様より「ご迷惑をおかけして申し訳ありません。明日様子を見に行きます」とのお言葉を頂く。								