

# 事故報告書

フルーツ・シャトーよいち

施設長	副施設長				係長	担当

アガナ 本人氏名 報告者 場所 状況 症状 対応 要因 原因 事故防止 対策 家族への 説明	●●●●● ●●●● 様 ●●●● ■転倒 職員が●●入居者の介助より●拠点に戻ると、●●氏が本人居室前の床に足を前に出すように座り込み転倒されているところを発見する。本人より「トイレに行こうと思った」「左の頭を柱に打った」と話される。靴は両足ともしっかりと履いており、居室ドアはほぼ全開の状態であった。本人の話と状況からトイレに行こうと自分で歩かれ、居室入口左側付近にあった書類棚に掴まつたが途中で掴まる物がなくなり、バランスを崩し床に座り込んだ。その拍子にドアに頭の左側をぶつけたと思われる。 【施設内報告】 6:40 ●●主任援助員より待機医療へ電話にて報告する。 7:45 ●●主任援助員よりS Vへ口頭にて報告する。 8:40 ●●主任援助員より施設長へ電話するも繋がらず。 9:00 ●●主任援助員より施設長へ口頭にて報告する。 9:02 ●●主任援助員より副施設長へ口頭にて報告する。	男 女 82歳 要介護4 移動 発生(発見)日時 平成28年09月06日(火) 06:30 分頃 □居室 □ホール □浴室 □トイレ ■拠点フロア □廊下 □階段 □屋外 □送迎車内 □その他 ( ) ■転倒 □転落 □誤食 □誤嚥 □誤薬 □トラブル □単独外出 □介護中 □不明 □その他 ( )	□独歩 □歩行器 □杖歩行 □車椅子 ■その他 (失明による手引き歩行 )	部位 左頭部打ったとの本人の話も、左頭部、臀部、その他部位も腫れ、変色なく痛みの訴えも聞かれず、特に変わりなし。	■無傷 □表皮剥離 □擦過 □切傷 □内出血 □火傷 □腫れ □変色 □熱感 □その他 ( )	■様子観察 □湿布 □冷却 □吐かせる □吸引 □止血 □受診 □その他 ( ) 本人よりトイレの訴えある為、身体を抱き起し、トイレへ誘導する。排泄済ませた後、ベッドに横になり安静にしていただく。	体温 36.3 °C 血圧 156 / 85 mmHg 脈拍 60 回/分 SP02 % 計測時間 6:40 □見守り不足 □知識・技術不足 □ルール不遵守 □情報不足 □環境・設備 □設備・点検不足 □人為的問題 ■その他 (排泄の為、一人で動き出したことによる転倒) ●●●入居者の介助中に起き、●を離れた10分程の間にトイレに行くために一人で歩き出して転倒した。排尿の間隔が日によって全く違う。すべてキャッチすることは不可能であった。	・時間を決めて事前にトイレの訴えが聞かれる前にトイレの声掛けする。朝5時・6時に一回ずつ声掛けを行い排泄を済ませていただくこととする。断られたら10分待って再度声掛けを行う。	カソフレンスの必要性について ■不要 □必要	平成28年09月06日(火) 説明方法 □面会 ■電話 説明職員 ●●●● 家族氏名 ●●●● 氏 続柄 妻 8:30 今朝の転倒の件、報告と謝罪をする。「わかりました。連絡ありがとうございます」とお言葉いただく。
------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------	-------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------