

○令和2年(2020年)度現況報告書(別紙)

法人名	社会福祉法人よいち福祉会
-----	--------------

①苦情解決の仕組みの状況

施設又は事業所の名称	苦情解決体制		
	苦情解決責任者	苦情受付担当者	苦情解決第三者委員
介護老人福祉施設フルーツ・シャトーよいち	○	○	○
ユニット型介護老人福祉施設フルーツ・シャトーよいち	○	○	○
短期入所生活介護事業所フルーツ・シャトーよいち	○	○	○
ユニット型短期入所生活介護事業所フルーツ・シャトーよいち	○	○	○
デイサービスセンターフルーツ・シャトーよいち	○	○	○
介護予防支援事業所フルーツ・シャトーよいち	○	○	○
高齢者グループホームフルーツ・シャトーよいち	○	○	○
デイサービスセンターふらっと・よいち	○	○	○
デイサービスセンターよいち銀座はくちよう	○	○	○
居宅介護支援事業所フルーツ・シャトーよいち	○	○	○
ヘルパーステーションふる一つ	○	○	○
小規模多機能型居宅介護事業所ほっとハウス・よいち	○	○	○
フルーツ・シャトーよいち訪問看護ステーション	○	○	○
特別養護老人ホームゆうり	○	○	○
ユニット型短期入所生活介護事業所ゆうり	○	○	○
児童養護施設櫻ヶ丘学園	○	○	○
児童養護施設北海愛星学園	○	○	○
にき保育園	○	○	○

※現在経営している施設又は事業所において、設置されている場合は○をつけてください。

②ISO9001認証取得状況 ……該当施設

認証取得年度	認証取得施設名

※該当施設がある場合は、プルダウンから「○」を選択した上で、取得年度及び取得施設名を入力してください。

※①及び②については、必要に応じて欄を追加した上で入力してください。