

# 事故報告書

フルーツ・シャトーよいち

施設長	施設長補佐	援助課長	医務課長	相談員	係長	担当

フリガナ	●●●●	男 <input checked="" type="radio"/> 女 <input type="radio"/>	要介護3	移動	<input checked="" type="checkbox"/> 独歩 <input type="checkbox"/> 歩行器 <input type="checkbox"/> 杖歩行 <input type="checkbox"/> 車椅子 <input type="checkbox"/> その他 ( )						
本人氏名	●●●●●● 様	88 歳									
報告者	●●●●●●	発生(発見)日時		平成25年09月07日(土) 05:30 分頃							
場所	<input type="checkbox"/> 居室 <input type="checkbox"/> ホール <input type="checkbox"/> 浴室 <input type="checkbox"/> トイレ <input type="checkbox"/> 拠点フロア <input type="checkbox"/> 廊下 <input type="checkbox"/> 階段 <input checked="" type="checkbox"/> 屋外 <input type="checkbox"/> 送迎車内 <input type="checkbox"/> その他 ( )										
状況	<input type="checkbox"/> 転倒 <input type="checkbox"/> 転落 <input type="checkbox"/> 誤食 <input type="checkbox"/> 誤嚥 <input type="checkbox"/> 誤薬 <input type="checkbox"/> トラブル <input checked="" type="checkbox"/> 単独外出 <input type="checkbox"/> 介護中 <input type="checkbox"/> 不明 <input type="checkbox"/> その他 ( ) 3:30 巡回時入眠されているのを確認する。 5:30 訪室すると不在の為、●●●●町の全てのトイレを探しても見つからず、他入居者の居室探しても発見できず拠点離れ、他の夜勤者に協力してもらい施設内搜索する。 5:50 宿直職員に連絡し搜索依頼する。 6:00 施設長へ電話にて状況報告する。施設長より夜勤職員数名で屋外の搜索をする様指示。 施設長より重大事故の可能性ある為、理事長へも報告。 6:15 施設長から施設長補佐・事務長・相談課長へ連絡、屋外の搜索を指示。 6:29 施設から100m程離れたところを歩いている●●氏を理事長が発見し、車で施設に戻られる。  顔に転んだと思われる傷がある為、本人に状況何うも「私転んだの？いや、転んでないよ。さっきまで痛かったけどよくなってきたよ。」と話され、転んだのかぶつけたのか詳細不明。										
症状	<input type="checkbox"/> 無傷 <input type="checkbox"/> 表皮剥離 <input checked="" type="checkbox"/> 擦過 <input type="checkbox"/> 切傷 <input type="checkbox"/> 内出血 <input type="checkbox"/> 火傷 <input checked="" type="checkbox"/> 腫れ <input checked="" type="checkbox"/> 変色 <input type="checkbox"/> 熱感 <input type="checkbox"/> その他 ( )				部位	額・鼻付根・両膝					
	鼻の付根に5mmほどの擦り傷、額に腫れ・変色あり。両膝に赤みあり。										
対応	<input type="checkbox"/> 様子観察 <input type="checkbox"/> 湿布 <input type="checkbox"/> 冷却 <input type="checkbox"/> 吐かせる <input type="checkbox"/> 吸引 <input type="checkbox"/> 止血 <input checked="" type="checkbox"/> 受診 <input type="checkbox"/> その他 ( ) 廊下のソファで少し休んでもらった後、居室へ誘導しズボンや靴下が濡れていた為更衣する。その際、全身観察するも、他に腫れ・変色などは見られない。足が非常に冷たかった為足浴する。 バイタル問題ないも、頭部打っている為10時よいち協会病院外科受診する。頭部CT検査結果異常なし。鼻の付根にバラマイ軟膏処方される。今後、吐き気、嘔吐等症状見られる場合には受診するよう指示あり。										
バイタル	体温	36.8℃	血圧	119 / 57 mmHg	脈拍	72 回/分	SP02	99 %	計測時間	9:35	
要因	<input checked="" type="checkbox"/> 見守り不足 <input type="checkbox"/> 知識・技術不足 <input type="checkbox"/> ルール不遵守 <input checked="" type="checkbox"/> 情報不足 <input type="checkbox"/> 環境・設備 <input checked="" type="checkbox"/> 設備・点検不足 <input type="checkbox"/> 人為的問題 <input type="checkbox"/> その他 ( ) ・職員は●●氏が無断で外へ出てしまうことを日常生活や事前の情報からは予測していなかった。巡回の頻度が少なかった。 ・普段から同じ拠点の入居者と馴染めない様子があり、前日の夜も皆が集まり歌を唄っている際、独りで居室で過ごしていた。 ・夜中や朝方早くに服に着替えて起きている事があることが後から判明した。 ・どこから外へでたのかは不明だが、職員専用玄関の外玄関の施錠があまりになっており、施錠後も少し戸を動かさずだけで簡単に外すことができた。										
事故防止対策	・特に朝方の巡回は、30分～40分に1回程の頻度で行う。 ・どこから出たかは不明だが窓の鍵が閉まっており、職員玄関から外出された可能性が高い。玄関の外戸は鍵が外れやすい状況があり、修理した。 ・以前に利用していた老健での過ごし方を聞き取り入れてみる。施設内の散歩など日中の活動量を増やす様にする。 ・細仕事が好きだが、その他にもご家族に本人の好きだった事を教えてもらう。 ・●●●●拠点に職員がいない事が多い為、必ず1名●●●●拠点に入り、●●氏と他入居者との間に入る等、職員の関わりを多く持つ。  かファリスの必要性について <input type="checkbox"/> 不要 <input checked="" type="checkbox"/> 必要										
家族への説明	平成25年09月07日(土)	説明方法	<input type="checkbox"/> 面会 <input checked="" type="checkbox"/> 電話		説明職員	立花援助員					
	家族氏名	●●●●●●氏				続柄	長男				
	6:05	ご家族に状況説明し、現在探している旨伝える。									
	6:35	発見された状況、怪我の具合を説明し謝罪する。「見つかって良かったです。」とお話受ける。									
	10:20	留守番電話にて受診された事を伝える。									
	11:00	留守番電話にて受診の結果を伝える。									