

事故報告書

フルーツ・シャトーよいち

施設長	副施設長				係長	担当

フリガナ	●●●●	男	要介護3	移動	<input type="checkbox"/> 独歩 <input type="checkbox"/> 歩行器 <input type="checkbox"/> 杖歩行 <input checked="" type="checkbox"/> 車椅子
本人氏名	●●●●様	84歳			<input type="checkbox"/> その他 ()

報告者	●●●●	発生(発見)日時	平成28年11月08日(火) 13:00分頃
-----	------	----------	------------------------

場所	<input type="checkbox"/> 居室 <input type="checkbox"/> ホール <input type="checkbox"/> 浴室 <input checked="" type="checkbox"/> トイレ <input type="checkbox"/> 拠点フロア <input type="checkbox"/> 廊下 <input type="checkbox"/> 階段 <input type="checkbox"/> 屋外 <input type="checkbox"/> 送迎車内 <input type="checkbox"/> その他 ()
----	---

状況	<input type="checkbox"/> 転倒 <input type="checkbox"/> 転落 <input type="checkbox"/> 誤食 <input type="checkbox"/> 誤嚥 <input type="checkbox"/> 誤薬 <input type="checkbox"/> トラブル <input type="checkbox"/> 単独外出 <input type="checkbox"/> 介護中 <input type="checkbox"/> 不明 <input checked="" type="checkbox"/> その他(座り込み)
	<p>トイレから呼ぶ声が聞こえ様子を見に行くとトイレの床で便座を右手に壁を向き床に座り込んでいた。介助にて立って頂き下衣を整え車椅子に座って頂く。「出もしないのに座らせるから悪いんだ」と興奮し怒っている様子ありこちらからの問い掛けに答えられる状態ではなかったためそのまま居室に誘導する。しばらくご本人の怒っている内容を伺い落ち着いた所で状況を伺うと「掴まって立ったら膝の力抜けたんだ。一生懸命掴まったけどだめだった」とお話あり。手すりに掴まりながらゆっくりと床に座った為ぶつかけたりはしていないが、力を入れて掴まり続けていたため右手に力が入りにくいとの事。立ち上がりや移動の動作に問題見られず。</p> <p>13:30 施設長へ報告する 13:35 副施設長へ報告する 17:30 ご家族(奥様)へ電話にて報告、謝罪し了承を得る</p>

症状	<input checked="" type="checkbox"/> 無傷 <input type="checkbox"/> 表皮剥離 <input type="checkbox"/> 擦過 <input type="checkbox"/> 切傷 <input type="checkbox"/> 内出血 <input type="checkbox"/> 火傷 <input type="checkbox"/> 腫れ <input type="checkbox"/> 変色 <input type="checkbox"/> 熱感 <input type="checkbox"/> その他 ()	部位	
	痛む所はなく、腫れや変色は見られていない。		

対応	<input checked="" type="checkbox"/> 様子観察 <input type="checkbox"/> 湿布 <input type="checkbox"/> 冷却 <input type="checkbox"/> 吐かせる <input type="checkbox"/> 吸引 <input type="checkbox"/> 止血 <input type="checkbox"/> 受診 <input type="checkbox"/> その他 ()
	特に痛み等見られない為そのまま様子を見る。

バイタルサイン	体温	36.3℃	血圧	99 / 62 mmHg	脈拍	69 回/分	SPO2	97 %	計測時間	13:50
---------	----	-------	----	--------------	----	--------	------	------	------	-------

要因・原因	<input checked="" type="checkbox"/> 見守り不足 <input type="checkbox"/> 知識・技術不足 <input type="checkbox"/> ルール不遵守 <input type="checkbox"/> 情報不足 <input type="checkbox"/> 環境・設備 <input type="checkbox"/> 設備・点検不足 <input type="checkbox"/> 人為的問題 <input type="checkbox"/> その他 ()
	<p>トイレに座った際、終わった時にはいつもナースコールを鳴らして下さる為座っている間に様子を見に行く事をしなかった。今までもナースコールがあり職員が到着した時にはすでに立ち上がっている事もあった為、時間を空けずに様子を見に行く必要があった。</p>

事故防止対策	<p>トイレに座った際には時間を空けず2、3分おきに様子を伺いに行く。 ナースコール使用後も職員が来るまでは座ったまま待って頂くよう声掛けを行う。 ナースコール使用の促しは継続して行う。</p>
	<p>加ファリスの必要性について <input checked="" type="checkbox"/>不要 <input type="checkbox"/>必要</p>

家族への説明	平成28年11月08日(火)	説明方法	<input type="checkbox"/> 面会 <input checked="" type="checkbox"/> 電話	説明職員	●●●●
	家族氏名	●●●●様	続柄	奥様	
	ご家族に電話にて座り込まれた事を報告、謝罪する。ご家族より「家でもトイレで転んだ事があるの。迷惑かけてすみませんね」とお話しあり。				