

事故報告書

フルーツ・シャトーよいち

施設長	副施設長	援助課長	医務課長	相談員	係長	担当

アガナ 本人氏名 報告者 場所 状況 症状 対応 バイタルサイン 要因・原因 事故防止対策 家族への説明	●●●●● ●●●● 様 ●●●● □居室 □ホール □浴室 □トイレ □拠点フロア □廊下 □階段 □屋外 □送迎車内 職員玄関から出て、2mほど進んだところに居るのを退勤職員が発見し、一緒にユニットまで戻る。 本人「特に何をしようとしたわけでない」と話されている。 夜勤職員が引き継ぎに向かい、拠点に残る職員が一人になりナースコール対応をしている時を見計らい職員玄関に向かい、サムターンキーをご自分で開けて外に出たと思われる。夜勤職員が引き継ぎから戻ってきたと同時に、退勤職員とともに戻って来られ、残り職員はコール対応中であった為、不在に気が付くことができない状況であった。転倒の痕跡など無し。 8月4日、上記内容を施設内から外に出ているのを見かけた職員から問い合わせがあり発覚。拠点まで案内した職員から情報をもらい、本人からも話を伺う。当日発見職員との情報受け渡しに不備あり、発覚が遅れた。 (施設内報告) 8月4日 17:00 施設長・副施設長へ●●援助係長より状況報告。 ●●援助課長へ●●援助係長より状況報告。	男 女 93歳 要介護2 移動 ■独歩 □歩行器 □杖歩行 □車椅子 □その他() ■転倒 □転落 □誤食 □誤嚥 □誤薬 □トラブル ■単独外出 □介護中 □不明 ■その他(職員玄関) ■無傷 □表皮剥離 □擦過 □切傷 □内出血 □火傷 □腫れ □変色 □熱感 □その他() ■様子観察 □湿布 □冷却 □吐かせる □吸引 □止血 □受診 □その他() □見守り不足 □知識・技術不足 □ルール不遵守 □情報不足 □環境・設備 □設備・点検不足 □人為的問題 ■その他() ・一人で外に出てはいけないという事は、理解されている。 ・本人、職員に見つかると止められると思っており、職員の様子を見計らい、拠点から出て行こうとすることが多い。 ・本人としては自分が行きたいときに出掛けられないことで息苦しさを感じているものと思われる。「出かける」事よりも、「自由に」出歩くことが本人にとって重要であると考えられる。 ・自由に出歩くことを可能な限り叶えられる様に以下対応をとる。 ・職員に「出かける」と伝えさえすれば問題ないという事を本人に伝えていく。 (例えば外出カードのようなものを本人に持つていただき、職員に渡してから出掛けてもらう等) ・「どうせ止められる」と思われないように、どこに行くのか伺い、後で合流するようにする。 ※どうしても待っていただかなくてはならない場合はあるが、待っていただく場合には具体的に時間を伝える。 ・所在確認は継続して行うこと。 ・コール対応中に拠点から出たことに気が付けるよう、ユニット入口・居室入口に鈴など音の鳴るものを持って開けた時に分かるようにする。 カンファレンスの必要性について □不要 ■必要 平成28年08月04日(木) 説明方法 □面会 ■電話 説明職員 ●●援助係長 家族氏名 ●●●●様 続柄 次男 電話にて単独外出の状況お伝えする。「わかりました。どこか連れて行ってあげてください」とお話いただく。
--	---	---