

事故報告書

フルーツ・シャトーよいち

施設長	副施設長				係長	担当

フリガナ	●●●●●●●●	男 <input checked="" type="radio"/> 女 <input type="radio"/>	要介護 3	移動	<input type="checkbox"/> 独歩 <input checked="" type="checkbox"/> 歩行器 <input type="checkbox"/> 杖歩行 <input type="checkbox"/> 車椅子					
本人氏名	●●●●● 様	90 歳			<input type="checkbox"/> その他 ()					
報告者	●●●●●			発生(発見)日時	平成28年10月28日(金) 16:20 分頃					
場所	<input type="checkbox"/> 居室 <input type="checkbox"/> ホール <input type="checkbox"/> 浴室 <input type="checkbox"/> トイレ <input type="checkbox"/> 拠点フロア <input type="checkbox"/> 廊下 <input type="checkbox"/> 階段 <input type="checkbox"/> 屋外 <input type="checkbox"/> 送迎車内 <input checked="" type="checkbox"/> その他(夕方の引き継ぎ時、●●●●●医務室)									
状況	<input type="checkbox"/> 転倒 <input type="checkbox"/> 転落 <input type="checkbox"/> 誤食 <input type="checkbox"/> 誤嚥 <input checked="" type="checkbox"/> 誤薬 <input type="checkbox"/> トラブル <input type="checkbox"/> 単独外出 <input type="checkbox"/> 介護中 <input type="checkbox"/> 不明 <input type="checkbox"/> その他 () 看護師と援助員との夕方の服薬確認の際、28日起床時(午前6時30分)の薬(降圧剤)がそのまま服薬ケースの中から発見される。起床時薬(降圧剤)飲み忘れが発覚する。 [施設内連絡] 16:25 施設長へ薬の飲み忘れの件口頭にて報告する。 16:25 副施設長へ薬の飲み忘れの件を口頭にて報告する。 16:30 ●●●●●援助課長へ薬の飲み忘れの件を口頭にて報告する。 10月29日7:40 ●●●●●SVへ薬の飲み忘れの件を口頭にて報告する。									
症状	<input checked="" type="checkbox"/> 無傷 <input type="checkbox"/> 表皮剥離 <input type="checkbox"/> 擦過 <input type="checkbox"/> 切傷 <input type="checkbox"/> 内出血 <input type="checkbox"/> 火傷 <input type="checkbox"/> 腫れ <input type="checkbox"/> 変色 <input type="checkbox"/> 熱感 <input type="checkbox"/> その他 ()				部位					
	起床時(降圧剤)飲み忘れ発見後血圧測定するも特に一般状態変わりなし。									
対応	<input checked="" type="checkbox"/> 様子観察 <input type="checkbox"/> 湿布 <input type="checkbox"/> 冷却 <input type="checkbox"/> 吐かせる <input type="checkbox"/> 吸引 <input type="checkbox"/> 止血 <input type="checkbox"/> 受診 <input type="checkbox"/> その他 () 看護師へ現在の血圧の測定をお願いし、本人の状態観察する。特変なくそのまま様子見るよう指示を受ける。									
バイタルサイン	体温	℃	血圧	150 / 64 mmHg	脈拍	66 回/分	SPO2	%	計測時間	16:30
要因・原因	<input type="checkbox"/> 見守り不足 <input type="checkbox"/> 知識・技術不足 <input checked="" type="checkbox"/> ルール不遵守 <input type="checkbox"/> 情報不足 <input type="checkbox"/> 環境・設備 <input type="checkbox"/> 設備・点検不足 <input type="checkbox"/> 人為的問題 <input type="checkbox"/> その他 () ・起床時薬はいつも台所の上の棚にセッティングしておくが、新規ショートステイ利用者の起床時薬をセットしたことは確認したが、●●●●●氏の起床時薬は夜間ボックスから出し忘れ、セッティングすること自体を忘れた。●●●●●氏の薬がセットする場所になくても、職員は不自然に感じず、服薬介助をしたと思い込んでいた。その後も起床時や医務へ夜間ボックスを返却の際も服薬介助をしたと思い込んでいたことからボックスの内容の確認をしなかった。また受け取った看護師も返却されたボックスの内容の確認をしなかったことから、発見が遅れてしまった。 ・●●●●●ユニットの入居者が、退院初日で状況に変化があり、転倒リスクがあり見守り強化の為、通常は●●●●●町でNCの待機をしているが、この日は●●●●●町で待機していたがこの対応場所の変化で少し混乱してしまい忘れてしまった。また、いつも飲んでいる事もあり、薬に対する意識が薄くなっていったと思われる。 ・夜間の薬ボックスに臨時薬、塗り薬、起床時薬、就寝時薬と様々な薬が一つのボックスに入っている状況があり、見難く確認しにくいという意見もある。									
事故防止対策	・20時の服薬介助の際には夜間ボックスの中の薬の取り忘れが無いか順番が声掛けし、夜勤者が実際にボックスの中を確認する。朝7時には早番がボックスの中の取り忘れが無いが声掛けし、夜勤者が実際にボックスの中を確認する。対応を統一して行う。 ・夜間ボックスには臨時薬や塗り薬など必要に応じて出すものと就寝時薬、起床時薬は必ず服用してもらうものの為、入れ物を分けて保管するなどの対応を検討する。									
	加ファリスの必要性について		<input type="checkbox"/> 不要 <input checked="" type="checkbox"/> 必要							
家族への説明	平成28年10月28日(金)		説明方法		<input checked="" type="checkbox"/> 面会 <input type="checkbox"/> 電話		説明職員 ●●●●●			
	家族氏名		●●●●●様				続柄		息子様	
	息子様面会に来られ起床時薬服薬忘れた事を報告し謝罪する。体調不良等見られず過ごされている事も併せて報告する。息子様より「本人が大丈夫なら良いですよ」とお話し受ける。									