

事故報告書

フルーツ・シャトーよいち

施設長	副施設長	援助課長	医務課長	相談員	係長	担当

刀ガナ	●●●●●●	男 <input checked="" type="radio"/> 女 <input type="radio"/>	要介護 3	移動	<input checked="" type="checkbox"/> 独歩 <input type="checkbox"/> 歩行器 <input type="checkbox"/> 杖歩行 <input type="checkbox"/> 車椅子
本人氏名	●●●●●● 様	94 歳			<input type="checkbox"/> その他 ()

報告者	●●●●●	発生(発見)日時	平成28年07月15日(金) 15:30 分頃
-----	-------	----------	-------------------------

場所	<input type="checkbox"/> 居室 <input type="checkbox"/> ホール <input type="checkbox"/> 浴室 <input type="checkbox"/> トイレ <input type="checkbox"/> 拠点707 <input type="checkbox"/> 廊下 <input type="checkbox"/> 階段 <input checked="" type="checkbox"/> 屋外 <input type="checkbox"/> 送迎車内 <input type="checkbox"/> その他 ()
----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

状況	<input type="checkbox"/> 転倒 <input type="checkbox"/> 転落 <input type="checkbox"/> 誤食 <input type="checkbox"/> 誤嚥 <input type="checkbox"/> 誤薬 <input type="checkbox"/> トラブル <input checked="" type="checkbox"/> 単独外出 <input type="checkbox"/> 介護中 <input type="checkbox"/> 不明 <input type="checkbox"/> その他 ()
	他のグループ職員が外に出ている所(●●・●●ユニットの間の畑)を発見し、単独外出発覚する。●●拠点には職員2名配置していたが、一人は居室にて留置カテーテルの尿破棄介助に入っており、もう一人は職員に声掛けをせずに●●拠点に行き拠点を離れていた。●●拠点ベランダのクレセントキーは普段かけているが、前日消防機器点検の為鍵を開け、他の職員へ周知せずに退勤した状況になっていた。 ベランダの鍵や窓が開いていた事からベランダから外に出たと思われる。当時間帯はシャトー祭りの為両拠点を歩き来されたりソファに座るもすぐに歩かれたりと落ち着かない様子見られていた。職員尿破棄の業務に入る前も拠点内を歩かれている姿を確認しているが、もう一人の職員に伝えずに介助に入ってしまった。 (施設内連絡) 7月15日 16時30分 ●●援助員より●●援助課長へ単独外出の件口頭にて報告する。 16時45分 ●●援助員より施設長へ、不在の為単独外出の件電話にて報告する。 17時30分 ●●主任援助より副施設長へ単独外出の件口頭にて報告する。

症状	<input checked="" type="checkbox"/> 無傷 <input type="checkbox"/> 表皮剥離 <input type="checkbox"/> 擦過 <input type="checkbox"/> 切傷 <input type="checkbox"/> 内出血 <input type="checkbox"/> 火傷 <input type="checkbox"/> 腫れ <input type="checkbox"/> 変色 <input type="checkbox"/> 熱感 <input type="checkbox"/> その他 ()	部位	
----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	--

外に出てしまわれた直後に発見したため、転倒などされた様子は見られず。その後全身確認するも、変色など見られず。

対応	<input checked="" type="checkbox"/> 様子観察 <input type="checkbox"/> 湿布 <input type="checkbox"/> 冷却 <input type="checkbox"/> 吐かせる <input type="checkbox"/> 吸引 <input type="checkbox"/> 止血 <input type="checkbox"/> 受診 <input type="checkbox"/> その他 ()
	拠点へ戻ったあと気分転換の為施設内散歩していただき、戻られ落ち着かれる。

バイタルサイン	体温	℃	血圧	/	mmHg	脈拍	回/分	SP02	%	計測時間
---------	----	---	----	---	------	----	-----	------	---	------

要因 原因	<input checked="" type="checkbox"/> 見守り不足 <input type="checkbox"/> 知識・技術不足 <input type="checkbox"/> ルール不遵守 <input type="checkbox"/> 情報不足 <input type="checkbox"/> 環境・設備 <input type="checkbox"/> 設備・点検不足 <input type="checkbox"/> 人為的問題 <input checked="" type="checkbox"/> その他 (職員間の情報共有ができていなかった)
	・いつもと違う状況として、中庭でお祭り行事が行われたため、職員配置が通常より多かった。いつもは一人で対応しているユニットに2名の職員がいた。お互いに「いるから大丈夫だろう」という思いがあり、自分の所在を相手に伝える事や見守りの対応は誰がしているか、などの情報を共有せず、●●●さんが落ち着いたという状況からその場を離れた。 ・最近外に出ようとされる様子はみられていなかったが、依然帰宅願望は聞かれており、特に夕方頃はその傾向が強かった。 ・前日、消防機器点検の為ベランダのクレセントキーを開けていたが、その事を職員へ引き継がず退勤してしまっただ。

事故防止 対策	・「落ち着いているから大丈夫だろう」等と思い込まず、目離しのできない入居者がいる場合には、自分の所在をほかの職員へ伝え、見守りの体制を維持する事。 ・状態変化がある入居者の対応や行動の情報を職員間でリーダー職員が中心となって発信、共有し、誰がどの時間帯に対応をするのかなどの調整を行う。 ・引継ぎが必要な事項については、口頭だけの引継ぎで無く引継ぎ簿にも記載し確実に引き継ぐ。
------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

家族への説明	平成28年07月15日(金)	説明方法	<input type="checkbox"/> 面会 <input checked="" type="checkbox"/> 電話	説明職員	●●援助員
--------	----------------	------	--------------------------------------------------------------------	------	-------

家族への説明	家族氏名	●●●●●●様	続柄	娘
	電話にて15時半ころに、ベランダから外に出てしまった経緯などを説明し、謝罪する。ご家族より「外に出たんですか、今は落ち着いているんですね。明日の夕方行けそうだったら顔見に行きます。わざわざすみません」とお言葉いただく。			